



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Educativa y el Clima Organizacional según los
Docentes de la Institución Educativa José Buenaventura
Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Administración de la Educación**

AUTOR:

Br. Ernesto Emiliano Pancca Acero

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ- 2014

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo inquebrantable en horas de lucha, así como un gran soporte de amor y comprensión.

Agradecimiento

Al Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, Ing. César Acuña Peralta, por dirigir sus esfuerzos y proyectos en favor de la superación profesional del maestro.

A la Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza, por su asesoría y apoyo incondicional para poder culminar el trabajo de investigación.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y títulos de la escuela post grado de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada: “Gestión Educativa y El Clima Organizacional según los Docentes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente De Cañete 2013”; con la finalidad de conocer la relación que existe entre la gestión Educativa y el Clima Organizacional.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación y surge como una alternativa de contribución a los directivos, docentes, estudiantes e investigadores para contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la gestión educativa y el clima organizacional. Por tal razón ha sido necesario realizar dicha investigación ya que mejorando la gestión educativa también se mejora el clima organizacional.

La investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico; el capítulo III trata sobre lo relacionado al Marco metodológico; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación.

Espero que esta investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar la gestión educativa y el clima organizacional en las instituciones educativas.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación Práctica	18
1.3.2 Justificación legal	19
1.3.3 Justificación metodológica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Investigaciones Internacionales	21
1.5.2 Investigaciones nacionales	23
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	27
CAPÍTULO II	28
MARCO TEÓRICO	28
2.1 Gestión Educativa	29
2.1.1 Bases teóricas	29
2.1.2 Características de la Gestión Educativa	32
2.1.3 Dimensiones de la Gestión Educativa	33
Gestión Institucional	33

	Gestión Pedagógica	36
	Gestión Administrativa	39
	Gestión Comunitaria	42
2.1.4	Instrumentos de la Gestión Educativa	43
2.1.5	Objetivos de la Gestión Educativa	45
2.1.6	Evaluación de la Gestión Educativa	46
2.2	Clima Organizacional	48
2.2.1	Bases teóricas	48
2.2.2	Características del Clima Organizacional	51
2.2.3	Formas de Clima Organizacional	52
2.2.4	Importancia del Clima organizacional	53
2.2.5	Dimensiones del Clima Organizacional	54
	Potencial Humano	54
	Diseño Organizacional	56
	Cultura de la Organización	58
2.2.6	Evaluación del Clima organizacional	60
2.2.7	Consecuencias del Clima Organizacional	61
2.3	Definición de términos	62
	CAPÍTULO III	64
	MARCO METODOLÓGICO	64
3.1	Hipótesis	65
3.1.1	Hipótesis general	65
3.1.2	Hipótesis específicas	65
3.2	Variables	65
3.2.1	Definición conceptual	65
	Variable 1: Gestión Educativa	65
	Variable 2:Clima Organizacional	66
3.2.2	Definición operacional	67
3.3	Metodología	69
3.3.1	Tipo de estudio	69
3.3.2	Diseño	69
3.4	Población y muestra	71
3.4.1	Población	71
3.4.2	Muestra	71
3.5	Método de investigación	71
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.6.1	Técnica	72
3.6.2	Instrumento	72

3.7	Métodos de Análisis de datos	80
	CAPÍTULO IV	82
	RESULTADOS	82
4.1	Descripción de los resultados	83
4.2	Demostración de hipótesis	84
4.2.1	Hipótesis general.	84
4.2.2	Hipótesis específica 1	87
4.2.3	Hipótesis específica 2	89
4.2.4	Hipótesis específica 3	91
4.2.5	Hipótesis específica 4	92
4.3	Discusión	95
	CONCLUSIONES	99
	SUGERENCIAS	100
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
	ANEXOS	107
	Anexo 1: Cuestionario de la Gestión Educativa	
	Anexo 2: Cuestionario del Clima Organizacional	
	Anexo 3: Base de datos de la Gestión Educativa	
	Anexo 4: Base de datos del Clima Organizacional	
	Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	
	Anexo 6: Matriz de consistencia	
	Anexo 7: Correlación de spearman de la gestión educativa y clima organizacional	
	Anexo 8: Correlación de spearman de la gestión institucional y clima organizacional	
	Anexo 9: Correlación de spearman de la gestión pedagógica y clima organizacional	
	Anexo 10: Correlación de spearman de la gestión administrativa y clima organizacional	
	Anexo 11: Correlación de spearman de la gestión comunitaria y clima organizacional	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 : Operacionalización de la variable Gestión Educativa	67
Tabla 2 : Operacionalización de la variable Clima organizacional	68
Tabla 3 : Docentes de la Institución Educativa J.B.S de san Vicente de cañete	71
Tabla 4 : Baremos de la variable gestión educativa	73
Tabla 5 : Baremos de la dimensión gestión institucional	74
Tabla 6 : Baremos de la dimensión gestión pedagógica	74
Tabla 7 : Baremos de la dimensión gestión administrativa	74
Tabla 8 : Baremos de la dimensión gestión comunitaria	75
Tabla 9 : Valoración del cuestionario de la variable Gestión Educativa	75
Tabla 10 : Validez del instrumento de la Gestión Educativa	76
Tabla 11 : Confiabilidad del instrumento de la variable gestión educativa	77
Tabla 12 : Baremos de la variable Clima organizacional	78
Tabla 13 : Valoración del cuestionario clima organizacional	78
Tabla 14 : Validez del instrumento del Clima organizacional	79
Tabla 15 : Confiabilidad del instrumento de la variable clima organizacional	80
Tabla 16 : Gestión Educativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	85
Tabla 17 : Gestión Institucional y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	87
Tabla 18 : Gestión Pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	89

Tabla 19	:	Gestión Administrativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	91
Tabla 20	:	Gestión Comunitaria y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	93

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 : Relación entre la variable gestión educativa y clima organizacional.	70
Figura 2 : Niveles de la Gestión Educativa según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	83
Figura 3 : Niveles del Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	84
Figura 4 : Gestión Educativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	86
Figura 5 : Gestión Institucional y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	88
Figura 6 : Gestión Pedagógica y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	90
Figura 7 : Gestión Administrativa y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	92
Figura 8 : Gestión Comunitaria y Clima organizacional según los docentes de la institución educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente de Cañete 2013.	94

Resumen

La investigación titulada: “Gestión Educativa y El Clima Organizacional según los Docentes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente De Cañete 2013”, tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el clima organizacional.

La metodología empleada se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético – deductivo, la población de estudio la conforman los 90 docentes y la muestra fue censal, para la recopilación de los datos se utilizó una encuesta de dos partes; una de gestión educativa y otra para el clima organizacional. El cuestionario fue elaborado dándose validez y confiabilidad estadística y recurriendo a una serie de técnicas e instrumentos de confiabilidad y que garantizan la presente tesis. El análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

La conclusión general a la que hemos llegado es que la gestión educativa se relaciona con el clima organizacional, pues los resultados estadísticos indican una correlación positiva y moderada de 0,597.

Palabras clave: Gestión Educativa - Clima Organizacional

Abstract

The research entitled "Educational Management and Organizational Climate as Teachers of School Sepulveda Jose Buenaventura, San Vicente De Cañete 2013," had as its overall objective: to determine the relationship between educational management and organizational climate.

The methodology was performed under non- experimental, descriptive correlational design, the relationship between the study variables was determined , based on the hypothetical - deductive method , the study population is formed by the 90 teachers and sample census was to collecting the data, a two-part survey was used ; of educational management and one for the organizational climate. The questionnaire was developed giving statistical validity and reliability and using a series of techniques and tools that ensure reliability and this thesis. The data analysis was performed using the Spearman correlation.

The general conclusion we have reached is that educational management is related to organizational climate, as the statistical results indicate a moderately high correlation of 0.597.

Keywords: Educational Management - Organizational Climate

Introducción

Los nuevos paradigmas educativos demandan cambios en su principal escenario, la Institución Educativa; ya que esta constituye la primera instancia de gestión educativa descentralizada y es la base del sistema educativo. En ella, se llevan a cabo procesos de gestión institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria orientados a mejorar la calidad educativa. Ya que una buena gestión educativa conlleva al éxito educativo y eso se debe a un buen clima organizacional en el campo educativo basado en la importancia de las relaciones interpersonales humanas, en el personal docente y directivo dentro del funcionamiento y desarrollo de la institución educativa es caracterizada en una buena organización educativa buscando una educación de calidad centrada en el aprendizaje, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa a la buena conducción de la institución educativa.

El propósito de esta investigación es determinar la relación que existe de manera constante entre las variables Gestión Educativa y Clima Organizacional según los Docentes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente De Cañete 2013". Y se justifica como estrategia decisiva y valiosa en la conducción y dirección de la institución educativa para que adquiera suma importancia, debiendo por ello constituir la clave fundamental y herramienta básica para alcanzar el desarrollo y maximización de la educación.

La hipótesis de investigación es la Gestión Educativa se relaciona positivamente con el Clima Organizacional según los Docentes de la Institución Educativa José Buenaventura Sepúlveda, San Vicente De Cañete 2013". En donde la variable gestión educativa se operacionalizó con las dimensiones: gestión institucional, gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión comunitaria. Y la variable clima organizacional se operacionalizó con las dimensiones: potencial humano, diseño organizacional y cultura de la organización. Las limitaciones del estudio fue que existe poca actualización bibliográfica en las bibliotecas nacionales las cuales no influyeron en los resultados de la investigación.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.